

ÜLDINE KASUTUS- JA HOOLDUSJUHEND

Lisa 1 TULETÕKKETOODETE ERINÕUDED

GARANTIITINGIMUSED

Terasprofiiluksed (s.h. tuletõkke ja välis- ja turvauksed)
Klaasfassaadid ja vitriinaknad

Üldine kasutus- ja hooldusjuhend

Kasutus- ja hooldusjuhised

1. Uste kontrolli ja hooldust tuleb teostada vähemalt kuue (6) kuu möödudes. Intensiivse kasutusega ja/või rasketes keskkonningimustes (tavapärasest suurem õhuniiskus, keskkonna keemiline aktiivsus, tavapärasest raskemad tuuleolud jms) tuleb kontrolli ja hooldust teostada vähemalt kolme (3) kuu möödudes.
2. Kontrolli lukkude, sulgurite, käepidemete, hingede ja tihendite olemasolu ja korrasolekut ning uksekomplekti terviklikkust ja vigastuste olemasolu.
3. Tellijal on kohustus täita hoolduspäevikut vähemalt kokkulepitud garantiiaja jooksul. Päevikuks võib olla vabas vormis täidetud fikseeritud kuupäevadega dokument kus on ära toodud ukse unikaalne ID number, töö teostaja ja teostatud hooldustööde maht või juhendi lõpus Viimre OÜ poolt koostatud tabel.
4. Suluste hooldus ja kasutamine:
 - 4.1. Lukusüdamikke tuleb puhastada ja õlitada vähemalt kaks korda aastas, tiheda kasutamise ja agressiivsema keskkonna korral kord kuus. Kasutage õlitamiseks spetsiaalset lukuõli (soovitavalt ASSA/Abloy tooted), teised määrdeained võivad rikkuda südamiku ning garantii kaotab kehtivuse.
 - 4.2. Vähemalt kaks korda aastas tuleb lingi ja väändenupu liikuvaid osi õlitada lukuõliga (paar tilka õli ukse lingi ja selle kinnitustaldriku ühenduskohale) ning lukukeeli määrada lukurasvaga (soovitavalt ASSA/Abloy tooted).
 - 4.3. Lukkude jm suluste hoolduse soovitame tellida kvalifitseeritud lukufirmast.
 - 4.4. Luku eesmärgipärane kasutamine eeldab, et nii luku kui selle üksikosade suhtes ei rakendata ülemäärast jõudu. Jälgige, et praht või metallipuru ei satuks lukuraami liikuvatele osadele. Samuti ei tohi lukuraami sattuda vesi.
 - 4.5. Lukuraami või südamike iseseisval lahtivõtmisel või ümberkomplekteerimisel kaotab garantii kehtivuse.
 - 4.6. Lisavõtmed tuleb alati lasta valmistada originaaltoorikutest.
 - 4.7. Vajaduse korral tuleb reguleerida ukse sulguri. Enamuse sulgurite puhul on vajalik sesoonne reguleerimine. ASSA ja Abloy sulguri puhul asub reguleerimisjuhend sulguri kaane siseküljel (kaas eemaldada ukse lingist eemale tõmmates). Teistel juhtudel leiab sulguri reguleerimisjuhendid tootja kodulehelt. Reguleerimiseks on vajalik sisekuuskant võti, või kruvikeeraja.
 - 4.8. Sulgurid on paigaldamisjärgse kontrolli käigus toatemperatuuril ja mõlemal pool ust ühesuguse õhurõhuga tingimustes reguleeritud ja ümberreguleerimine ei kuulu garantii alla.
 - 4.9. Kunagi ärge värvige üle lukuraami ega teisi lukuosi.
 - 4.10. Ukselinkide, käepidemete ja lukusüdamike katete puhastamiseks ei tohi kasutada keemiliselt aktiivseid aineid, samuti kriimustavaid või muid mehhaanilisi kahjustusi tekitavaid vahendeid.

- 4.11. Lukkude hooldamiseks kasutada vastavalt garantiitingimustele ainult tooja poolt heakskiidetud lukurasva ja lukuõli. Täiendavad lukkude ja suluste garantiitingimused leiad lukutootjate kodulehtedelt
5. Kontrolli uksehingede seisukorda ja määri hinge telgesid ja laagreid vähemalt kaks korda aastas laagrimäärdega. Intensiivse kasutusega kohtades ja aktiivse väliskeskkonna tingimustes on soovitatav uksehingi hooldada mitte harvem kui kolme kuu möödudes. Terasprofiilmetalluste hingede määrimiseks ava uks 90 kraadi ja kergita ust hingedelt 10-15mm ning kanna määre hingeteljele / laagrile.
6. Puhasta ja määri kõiki kummitihendeid näiteks silikoonõliga vähemalt kaks korda aastas. Intensiivse kasutusega kohtades ja aktiivse väliskeskkonna tingimustes on soovitatav ukselehe ja ukselehti soonetihendeid hooldada mitte harvem kui kolme kuu möödudes. Jälgida et tihendid püsiks korrektselt tihendisoonetes. Kahjustatud ja lõhutud tihendid ei kuulu garantii korras vahetamisele.
7. Tooteid ei tohi kahjustada mehaaniliselt. Värvikahjustused võivad põhjustada korrosiooni (rooste) teket. Mehaaniliste vigastuste tagajärjel tekkinud kahjustused ei kuulu garantii alla.
8. Tooted on värvitud pulber ja/või kahekomponentse vedelvärviga. Värvkatte kahjustumisel võib garantiiperioodi järgselt toote üle värvida või teha parandusi vedelvärviga. Selleks tuleb aluspind puhastada mustusest, roostest, õlidest. Aluspind tuleb ka karestada. Kasutada metallpindade katmiseks ette nähtud värve. Värvimistehnoloogia vastavalt värvi tootja juhendile.
9. Värvitud toodete pinda puhasta pehme lapiga kasutades vajadusel üldpuhastusvahendit ettenähtud vahekorras veega. Keelatud on kasutada lahusteid, abrasiivseid ja happelisi puhastusvahendeid.
10. Roostevaba toodete pinda puhasta pehme lapiga kasutades vajadusel spetsiaalset puhastusvahendit. Soovitame "Avesta Finishing Cemikals" tooteid (edasimüüja Eestis: Spetsielektroodi AS, Saku 15, Tallinn), "Grease Remover" rasvade ja teiste määrdumiste puhastamiseks ning "Fingerprint Remover" sõrmejälgede ja väiksemate määrdumiste puhastamiseks. Keelatud on kasutada abrasiivseid ja kangeid happelisi puhastusvahendeid.
11. Klaaside hooldus ja kasutamine:
- 11.1. Klaasipinda tuleb regulaarselt vastavalt määrdumisastmele puhastada.
- 11.2. Klaaside pindu tuleb puhastada rohke selge veega ja pehme riidelapi või švammiga, mis ei sisalda liivaosakesi või muid abrasiivseid võõrkehi. Kasutada võib ka müügil olevaid spetsiaalselt klaasile mõeldud puhastusvahendeid.
- 11.3. SGG Supercountryx ja teiste tootjate analoogseid pliisisaldusega klaase tohib puhastada ainult kuiva lapiga ning neutraalsete puhastusvahenditega. Pliiklaasidele **on keelatud paigaldada viimistlustööde ajal maalriteipe või muid liimijälgi jätavaid katteid.** Kõrge metallisisalduse tõttu võib veega kokkupuutel klaasi pind jäädavalt kahjustuda, klaas läheb nõ „rooste“. Toote iseärasustest tingituna on pliiklaas oluliselt rabedam kui tavaklaas. Kasutamisel tuleb sellele tähelepanu pöörata ja vältida lööke jms.
- 11.4. Reeglina talub klaasi pind hästi neutraalseid või nõrgalt happelisi pesuvahendeid, klaasi pinda kahjustavad leeliselised vahendid. (PH tase 7 on neutraalne; 0-6,9 on happeline ja 7,1-14 on aluseline) Mida väiksem on happelise või mida suurem on aluselise vahendi PH tase, seda söövitavam on aine.
- 11.5. Rasva, õli ja tihendusainete jääkprodukte võib eemaldada mitte agressiivsete alkoholibaasil valmistatud pihustavate lahustite (nagu näit. piiritus, isopropanool jms.) abil. Seejärel tuleb pinnad loputada rohke puhta veega.
- 11.6. Värv, tsemendi, betoonisegude jms. jäägid tuleb klaasi pinnalt eemaldada

koheselt enne nende kuivamist. Kui klaasimistöõdele järgnevad välis- või siseviimistlustööd peaks klaasipinnad kindlasti kinni katma, et klaasi pinnale ei satuks värvi, tsemendi, segude jms jääke – kuna neid hiljem puhastades on suur oht et klaasipindadele tekivad kriimud.

11.7. Väikeste raskestieemalduvate jääkide käsitlemine abrasiivide, terasvilla või žiletitera abil on mõeldav, kui toimida ülimalt ettevaatlikkusega, hoides žiletitera klaasipinna suhtes tasanurga all.

NB! Teravate ja/või abarasiivsete esemete kasutamine klaasi puhastamisel kogu klaasipinna ulatuses on keelatud!

11.8. Klaasil asetsevad informatiivsed kleebised on soovitatav eemaldada koheselt peale montaaži.

11.9. Klaas on äärmiselt tundlik keevitus- ja lõikussädemete suhtes. Klaas, mille pinnale satub nimetatud osakesi, on jäädavalt kahjustunud.

11.10. Tuletõkke EI tüüpi klaase ja klaasitud tooteid ei tohi transportida, ladustada ja paigaldada alla -10°C temperatuuriga keskkonnas. Klaaside sisse tekivad külmakahjustused mis ei riku nende tulepüsivusomadusi kuid mõjutavad visuaalset pilti.

11.11. Otse vastu klaasi pinda ei tohi paigaldada ilma tootja nõusolekuta esemeid näiteks papp, läbipaistmatu kile (ka ehitusaegseid kaitsekilesid), reklaam kleebiseid, ribikardinad jms. Klaasi ja aknakatte vahele peab jätma minimaalselt 100mm õhuvähe, kuna võib tekkida termiline reaktsioon, klaas võib kuumeneda, paisuda ja puruneda.

11.12. Garantii alla ei kuulu:

- nähtavalt lõhutud ja ka punktis 11.9. kirjeldatud kahjustustega klaasid
- klaasid ja klaaspaketid mis on tellijale tervetena üle antud ning hiljem kas mõranenud või purunenud, kuna seda põhjustada võivad tegurid ei ole enam Viimre OÜ kontrolli all.

- punktis 11.10. kirjeldatud tegevuste järel kahjustada saanud klaasid

11.13. NB! Garantiiperioodi jooksul ei ole lubatud klaase vahetada ilma tootja nõusolekuta. Klaaside vahetamisest tuleb tootjat kirjalikult informeerida.

11.14. Konstruksioonidele ja klaasidele ei ole lubatud ilma tootja kirjaliku nõusolekuta paigaldada lisavarustust, puurida auke ega teha muid toote kvaliteeti halvendada võivaid töid.

12. Punktkoormused ukse lävepakule võivad põhjustada deformatsiooni. Koormustega lävepaku ületamisel tuleb kasutada terassilda, lävepakuga vähemalt sama kõrget puitprussi vms. Viimaste kasutamisel peavad ukselehed olema avatud asendis.

13. Juhul kui uks ei avane ja/või ei sulgu, kontrolli, et ukseleht ei käi vastu põrandat või ukselehe ja lengi vahel ei ole sulgumist takistavaid esemeid. Seejärel kontrollida, et luku kaldkeel(ed) on vastavalt p. 4. juhistele määritud ja sulgur reguleeritud. Kui uks endiselt ei sulgu vabalt võib probleem olla selles, et ukseleht käib vastu lengi.

14. Selgita välja koht, kus uks käib vastu lengi ning seejärel kontrollida, kas leng on korralikult kinnitatud, kas hoone seinakonstruksioonid ei ole vajunud (n. ukse ümbruses on seintes mõrasid), kas on tegemist puitkarkassiga seina puhul niiskusest tingitud paisumise või kuivamisega. Kui on ilmne, et probleem tuleneb hoone liikumisest, pöörduda hoone ehitanud firma poole. Kui on ilmne, et probleemid tulenevad ukse paigaldamisest, pöörduda ukse paigaldanud firma poole.

15. Välista uste (eriti klaasiga uste) äkilist sulgumist või avanemist tuuletõmbe mõjul (jälgida punkti 4.7). Vajadusel reguleerida sulguri tuulepidurit.

16. Ukselengi ja ukselehe vahele ei tohi koguneda lund ega muud prahti. Keelatud on ukse

avatud olekusse fikseerimiseks kasutada ukselehe ja lengi vahele paigaldamiseks puitprussi, metallvarrast ega muud taolist.

Antud nõuete eiramine toob suure tõenäosusega kaasa uksehingede nn. välja venimise ja uks ei tööta enam korralikult.

16. Tuletõkkeuksed peavad olema reeglina suletud asendis! Avatuna hoitavad tuletõkkeuksed peavad olema varustatud automaatsete sulgemisseadmetega.

Vajadusel pöördu abi saamiseks tootja poole.

Hooldustööde tegemata jätmine ja toodete mitte sihipärane kasutamine võib viia toodete kasutuskõlbmatuks muutumisele ning on aluseks Viimre OÜ poolt toodetele antud garantii katkemisele!

LISA 1

TULETÖKKETOODETE ERINÕUDED

Järgnevate elementide muutmine, ümberehitus või vale kasutus toob kaasa tuletõkketoote toimivuskarakteristikute muutuse ja toode kaotab tuletõkke klassifikatsiooni vastavuse. Tootja Viimre OÜ tootevastavus märgistus tuleb järgnevate muudatuste või puuduste korral tootelt eemaldada.

NB! Tuletõkkeuste sulguritel ei ole lubatud veovart lahti ühendada, va. hooldustööde teostamise ajaks.

Tuletõkkeuksed peavad olema reeglina suletud asendis! Avatuna hoitavad tuletõkkeuksed peavad olema varustatud automaatsete tulekahju korral ukse sulgemist kordineerivate lahtihoidmis-sulgemisseadmetega. Tavaliste fiksaatorite paigaldamine ja kasutamine on keelatud. Samuti on keelatud kõrvaliste esemete asetamine uste ette nende sulgumise takistamiseks.

Lukustuse konfiguratsiooni ja konstruktsiooni muutmine või ümberehitamine on keelatud.

Tuletõkke- ja suitsutõkke tihendite eemaldamine, vigastamine või vahetamine kasutades tootesertifikaadile mittevastavaid tuletõkketootja kinnitatud lahendusi ja materjale on keelatud.

Tuletõkketoote konstruktsiooni muutmine on keelatud.

Klaaside vahetamine mitte tootesertifikaadis ettenähtud klaastoodetega või eemaldamine on keelatud.

Klaasimistöid võib teostada ainult tuletõkkeukse tootja poolse väljaõppe saanud esindaja kasutades tootesertifikaadis määratud klaasimis ja tuletõkketihendeid.

Lukustuseks võib kasutada ainult sertifikaadis ette nähtud tooteid ja paigaldamiseks ette nähtud tuletõkketihendeid.

Toote ümberpaigaldamine ilma tootjat kirjalikult informeerimata on keelatud.

Paigaldustöid võib teostada ainult tuletõkkeukse tootja poolse väljaõppe saanud esindaja kasutades tootesertifikaadile vastavaid tuletõkketootja kinnitatud lahendusi ja materjale.

Kõik tuletõkketoote remont- ja hooldustööd tuleb dokumenteerida hoolduspäevikus. Säilitada tuleb kõik kasutatud materjalide vastavusdeklaratsioonid ja hankedokumentatsioon.

Probleemide vältimiseks ja Teile parima lahenduse leidmiseks palume küsimuste korral pöörduda tootja Viimre OÜ poole

Garantiitingimused

Üldised tingimused.

1. OÜ Viimre annab enda toodetud toodetele 2 (kahe) aasta pikkuse garantii ning tootmise/paigalduse käigus komplekteeritavatele toodetele nende tootja tehase poolse garantii, kui pole teisiti kokku lepitud.
2. Garantiiperiood algab toote ostjale üleandmisest, kui pole teisiti kokku lepitud.
3. Garantii aluseks on ostu tõendav, nõuetekohaselt vormistatud dokument (arve, leping, tellimus) ning **garantiiperioodil teostatud hooldustööde päevik**.
4. Garantii ajal lähtutakse ostjale seadusega ettenähtud õigustest ja ainult käesolevas dokumendis toodud tingimustest ja kohustustest.

Garantii sisu.

5. Garantii alla kuuluvad toote konstruktsiooni-, tootmise-, ja materjalivead ning nendest vigadest tootele endale põhjustatud kahjustused, millest on kirjalikult teavitatud tootjat OÜ Viimre
6. Garantii katab eelpool nimetatud vigade ja neist tootele põhjustatud kahjustuste parandamise kulud.
7. Toodete garantii alla kuuluvate vigade paranduse organiseerib ja teostab OÜ Viimre esindaja või OÜ Viimre volitatud esindaja.

Garantii piirangud.

8. Garantii kehtib tingimusel, et toodet paigaldatakse, kasutatakse ja hooldatakse korrapäraselt vastavalt OÜ Viimre paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendite nõuetele.
9. Garantiiperioodil teostatud hooldustööde tõenduseks on tööde alusel täidetud hoolduspäevik. Päevikuks võib olla vabas vormis vabas vormis täidetud fikseeritud kuupäevadega dokument kus on ära toodud ukse unikaalne ID number, töö teostaja ja teostatud hooldustööde maht või juhendi lõpus Viimre OÜ poolt koostatud tabel.
10. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mille on põhjustanud tootele lisatud detailid, materjalid või osad, mis ei ole kooskõlas OÜ Viimre paigaldusjuhendite ja/või kasutus- ja hooldusjuhenditega või pole OÜ Viimrega kooskõlastatud.
11. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mis on põhjustatud ebakorrektselt paigaldusest. Kui toode on ostetud koos paigaldusega kuulub garantii alla ka paigaldustöö.
12. Garantii ei hõlma rikkeid, mis on põhjustatud hoolimatust toote kasutamisest, lõhkumisest, ettenägematutest ja teistest Force Majeure alla kuuluvatest asjaoludest (nagu tulekahju jm).
13. Garantii alla ei kuulu ka toote loomulik kulumine või pisidefektid, mis ei mõjuta toote sihipärasest kasutamist (näiteks pinnakatte kriimustused, kulumine jms.).
14. Garantii alla ei kuulu toote kattevärvikihi või pinna kahjustamisest tingitud korrosioonikahjustused.
15. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mis on põhjustatud OÜ Viimre „Üldises kasutus- ja hooldusjuhendis“ toodud nõuete, soovitude eiramisest.
16. Ilma nõuetekohaselt vormistatud lepinguta või arveta ja hoolduspäevikuta garantii ei kehti.

Meetmed vea ilmnemisel. Kui olete avastanud toote vea garantiiperioodi jooksul, toimige järgnevalt:

17. Veenduge, et olete täitnud kõiki käesolevas dokumendis toodud instruksioone ja tingimusi ning kontrollige garantiidokumentide olemasolu ja korrektsust.
18. Saatke vastavasisuline kirjalik teade koos ostu tõendava dokumendi ja hoolduspäevikuga OÜ Viimrele.
19. OÜ Viimre kohustub saatma oma esindaja toodet kontrollima esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul peale kirjaliku teate saamist.
20. Juhul kui väidetava vea ülevaatuse ja tõendamise käigus selgub, et toode on nõuetelevastav ja ei tuvastata vealisust, on kirjaliku teate saatja kohustatud tasuma tõendamise seotud kulud vastavalt OÜ Viimre poolt esitatud arvele.

Lahkarvamuste tekkimisel lahendatakse juhtum seadusega ettenähtud korras.

21. Garantiitöid teostatakse ainult tavapärasel tööajal, st. tööpäeviti kl. 8:00-17:00.

Väljaspool tööaega teostatakse garantiitöid ainult kokkuleppel OÜ Viimreaga.

Väljaspool tööaega teostatavad garantiitööd on tasulised, kui ei lepita kokku teisiti.

Toote pikaajalise ja korrektse toimimise tagamiseks soovitame sõlmida hoolduslepingu Viimre OÜ-ga.

TOODETE HOOLDUSTÖÖDE PÄEVIK

Leht.....

Tellimuse nr.....kuup.....

Objekti aadress.....

Objekti valdaja.....

Tööde tellija.....

Tööde teostaja.....

Toote ID	asukoht	Teostatud hooldustööd	Tööde kuup.	Teostaja nimi/allkiri